

# 宁阳县市场监督管理局 2024 年一季度 受理投诉举报情况统计

2024 年一季度，全局共接收投诉举报咨询 1123 件，同比增加 28.78%，挽回经济损失 14.03 万元。其中：现场投诉 3 件，办结率 100%；12345 热线转办 852 件，同比增加 20.17%，其中驳回不予受理 137 件，办结率 100%，回访率 100%，满意度 98.83%；全国 12315 平台 268 件，同比增加 32.95%，其中驳回不予受理 39 件，办结率 100%。

## 2024 年一季度受理投诉举报情况统计表

类型	数量（件）	类别	数量（件）	占比
消费投诉	749	质量类	311	41.52%
		售后服务类	204	27.24%
		食品安全类	59	7.88%
		价格投诉类	81	10.81%
		广告类	33	4.41%
		计量类	8	1.07%
		商标类	4	0.53%
		人身权利类	1	0.13%
		其他类	48	6.41%

举报	96	广告违法行为	69	71.88%
		产品质量违法行为	19	19.79%
		商标违法行为	5	5.21%
		违反登记管理行为	1	1.04%
		药品违法行为	1	1.04%
		食品安全违法行为	1	1.04%

2024年一季度消费投诉涉及商品类投诉统计表

	受理投诉案件(件)	按投诉问题类别划分(件)							
		质量	广告	商标	计量	售后服务	食品安全	价格	其他
合计	656	335	33	4	8	199	44	47	25
食品	305	192	12		4	22	44	20	11
家居用品	49	24				22	-	3	
服装、鞋帽	43	12	1			24	-	3	3
交通工具	41	19	1			18	-	1	2
药品	25	9	4			1	-	8	3
首饰	24	3				20	-	1	
出版物	22	2		3		12	-	5	
家用电器	21	5	2			13	-	1	
五金交电	19	5				13	-		1
化妆品	12	7	2			3	-		
通讯产品	11	7				4	-		
儿童用品	8	3				3	-	1	1
计算机产品	7	1				6	-		
农资用品	7	2	4	1			-		
特种设备	7	7					-		
燃料	6	2			4		-		
医疗器械	5	2				3	-		

装修建材	5	1				4	-		
照摄像产品	4					4	-		
文化运动用品	4	2				2	-		
宠物及宠物用品	2	2					-		
房屋	1		1				-		
卫生用品	1	1					-		
计量器具	1	1					-		
其他商品	26		6			12	-	4	4

2024年一季度消费投诉涉及服务类投诉统计表

	受理投诉案件(件)	按投诉问题类别划分(件)						
		质量	广告	人身权利	售后服务	食品安全	价格	其他
合计	93	2	1	1	23	15	34	17
餐饮和住宿服务	47	2	1	1	8	15	11	9
美容、美发洗浴服务	19				9	-	9	1
制作、保养维修服务	11				5	-	5	1
文化、娱乐体育服务	4					-	3	1
销售服务	3					-	1	2
停车服务	2					-	2	
其他	7				1	-	3	3