**泰盈科技集团急聘**

泰盈科技集团诚聘英才！

泰盈科技集团成立于2007年，总部位于泰安，以大数据和人工智能，利用互联网和移动通信等信息技术，提供客户关怀、客户体验和数字服务运营管理等服务，帮助企业客户提升用户体验，保证前端业务顺利进行，保障企业客户高效运转，是国内领先的数字中后台服务运营管理提供商。

泰盈科技是泰安市数字经济产业链一级链主企业，国家商务部重点联系服务贸易企业，国家工信部和商务部信息技术外包和制造业融合发展重点企业，山东省先进制造业与现代服务业深度融合发展示范企业。

一、招聘岗位、职责、要求及联系方法

泰盈科技泰安总部基地新上多个优质项目，急聘大量人力。具体项目和用工需求如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 工作内容 | 年龄要求 | 学历 | 职场位置 | 休班 | 需求人力 | 联系人 |
| 1 | 互联网生活服务平台送达业务 | 主要接听用户的商品问题、配送问题、跑腿违规/态度问题、支付问题等相关问题。 | 18-37周岁 | 中专及以上 | 星火科技园 | 上六休一 | 20 | 陈经理15662099120 |
| 2 | 互联网生活服务平台送达业务 | 主要接听用户的商品问题、配送问题、骑手违规/态度问题、支付问题等相关问题。 | 18-37周岁 | 中专及以上 | 星火科技园 | 上六休一 | 20 | 陈经理15662099120 |
| 3 | 互联网生活服务平台外商业务 | 负责接听外卖商户来电，解决商户合作中遇到的问题 | 18-37周岁 | 中专及以上 | 星火科技园/市民之家 | 上六休一 | 40 | 陈经理15662099120  许经理15901509306 |
| 4 | 互联网生活服务平台旅宿业务 | 主要以在线加外呼的形式解决用户定的酒店住宿/态度问题、支付问题等相关问题。 | 18-37周岁 | 中专及以上 | 星火科技园 | 上六休一 | 40 | 陈经理15662099120 |
| 5 | 互联网拼团团购平台业务 | 对于消费者已产生的售后诉求，通过电话外呼/在线的形式为消费者处理问题 | 20周岁以上 | 中专及以上 | 市民之家 | 上六休一 | 50 | 许经理15901509306 |
| 6 | 互联网电商平台消费者业务 | 消费者在使用电商平台购物过程中遇到的问题处理，包含账号、物流跟踪、质量处理、舆情升级等问题 | 21-35岁 | 中专及以上学历，有毕业证 | 星火科技园 | 上六休一 | 30 | 王经理 15314349385 |
| 7 | 笔记本官方咨询 | 用户购买笔记本后在使用过程中出现软件跟系统问题做线上的排障以及解决用户问题。 | 20-35岁 | 计算机专业 | 星火科技园 | 上六休一 | 10 | 王经理 15314349385 |
| 8 | 互联网支付平台个人业务 | 消费者在使用APP遇到各种个人、账号、小程序、财产安全问题 | 18-35岁 | 大专有毕业证 | 星火科技园/高铁望岳广场/市民之家 | 上六休一 | 30 | 卢经理13345271747 |
| 9 | 互联网支付平台商家业务 | 平台商家在使用APP遇到各种收款、账号、交易记录、入驻合作问题 | 18-35岁 | 大专有毕业证 | 星火科技园/高铁望岳广场/市民之家 | 上六休一 | 10 | 卢经理13345271747 |
| 10 | 互联网支付平台安全业务 | 平台用户在使用APP遇到各种资金、账号、交易安全问题 | 18-35岁 | 大专有毕业证 | 星火科技园/高铁望岳广场/市民之家 | 上六休一 | 30 | 卢经理13345271747 |
| 11 | 电话外呼推广 | 电话引导客户在支付宝页面上完成授权流程操作 | 18-35岁 | 中专及以上 | 星火科技园/高铁望岳广场 | 月休六天 | 10 | 卢经理13345271747 |
| 12 | 电商平台消费者智能挽留外呼 | 内容：处理智能机器人无法解决的问题，就是进入人工客服前，机器人无法识别处理的问题，然后进行外呼 | 20-35岁 | 大专有毕业证 | 爱琴海职场 | 月休六天 | 20 | 樊经理15588506089 |
| 13 | 电商平台官方热线咨询 | 主要是处理短视频平台上消费者的问题，比如退款没到账、商家纠纷问题等 | 20-35岁 | 大专有毕业证 | 爱琴海职场 | 上五休二 | 20 | 樊经理15588506089 |
| 14 | 电商平台在线客服 | 主要是处理短视频平台上消费者的问题，比如退款没到账、商家纠纷问题等 | 20-35岁 | 大专有毕业证 | 爱琴海职场 | 上五休二 | 20 | 樊经理15588506089 |
| 15 | 电商平台工单处理 | 带着用户留言的问题，打电话给用户做处理。 | 20-35岁 | 大专有毕业证 | 爱琴海职场/市民之家 | 上五休二 | 20 | 樊经理15588506089 |
| 16 | 视频审核 | 工作内容就是当下社交平台发布的一些素材内容进行标注审核 | 20-35岁 | 大专有毕业证 | 星火科技园 | 月休六天 | 20 | 樊经理15588506089 |

二、薪资福利

**培训补贴**：根据业务项目最短3天，最长30个工作日

**综合薪资：五险一金，**底薪+提成/绩效模式，多劳多得，上不封顶

**住宿：**4-6人间，独卫独阳，共享洗衣机，24小时热水

**福利：**享受公司节日福利、生日会福利、产假、年假等

**就餐：**自助式选餐，免费的午餐+晚餐

**交通**：上下班免费班车接送

（以上福利待遇受地域影响略有不同，以当地公司规定为准）

三、未来的发展

**广阔平台：**业务、管理、技术多通道职业发展规划

**人才培养**：多种类型培养让所有人成才成功

**干部选拔：**定期组织管理干部内部选拔，公开、公平、公正

**学习交流：**全国各基地旅游、学习交流双飞机会

附：泰盈科技招聘明白纸

